

«Утверждаю»
Исполняющий обязанности директора
МБОУ СОШ № 22 п. Октябрьский
Т.В. Салова
«30» апреля 2019 г.



МОДЕЛЬ РАБОТЫ АНТИКРИЗИСНОЙ БРИГАДЫ в МБОУ СОШ №22 п. Октябрьский МО Ейский район в случае возникновения кризисных ситуаций

Действия в ситуации кризиса включают:

- подготовку учителей и персонала (совещания, тренинги), согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) различного уровня;
- определение регулярности встреч антикризисной бригады школы и местного (территориального) антикризисного подразделения;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами в ситуации кризиса, требующих повышенного внимания.
- вовлечение других служб: полиции, представителей муниципального учреждения МО Ейский район «Служба спасения», медицинских работников, службы социальной поддержки Ейского района.

Работа антикризисной команды проводится при поддержке внешнего консультанта (представитель антикризисного подразделения или МКУ МО Ейский район «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи») с целью:

- консультирования и поддержки антикризисной бригады;
- оказания помощи при проведении дебрифинга (одноразовой слабоструктурированной психологической беседы с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму);
- предупреждения синдрома «сгорания» у членов антикризисной бригады.

Общий алгоритм действия в кризисных ситуациях и ответственные лица:

1. Отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости – директор, зам. по ВР.

2. Регулирует и выстраивает системы коммуникации – директор, зам. по ВР;
3. Обеспечивает контроль распространения недостоверной информации – социальный педагог ;
4. Обеспечивает первую помощь:
 - психологическую – педагог-психолог;
 - социальную – социальный педагог;
 - медицинскую – школьная медсестра при координации с участковой больницей;
5. Взаимодействует со СМИ - зам. по ВР;
6. Обеспечивает эвакуацию и перевозку – отв. по ГО и ЧС, отв. за БДД, механик;
7. Проводит индивидуальное и групповое консультирование – зам по ВР, педагог-психолог;
8. Планирует и проводит работу с последствиями кризисной ситуации – все члены штаба.

Действия бригады в ситуации кризиса:

- сообщают о кризисе, непосредственной реакции школы, общественности, учащихся;
- распространяют объявления и обсуждают планы уведомления учащихся и их родителей;
- поощряют возникающие соображения и вопросы сотрудников;
- напоминают план действия в ситуации кризиса;
- намечают планы, которые могли бы быть развернуты в кризисной ситуации, и рассматривают все возможные процедурные изменения (такие, как школьное расписание);
- связываются с семьей потерпевшего как можно скорее и предлагают поддержку и помощь;
- выясняют информацию, которой потерпевший и его семья хотели бы поделиться с учащимися, сотрудниками школы, средствами массовой информации; уточняют и проверяют все неточности;
- готовят письменный отчет о кризисном событии и распространяют его среди сотрудников;
- назначают последующее контрольное собрание в 24 часа.

Работа с учащимися:

- обеспечить письменным изложением информации о кризисе (происходящем) (предоставить эту информацию родителям);
- сортировка проблем (краткая и проблемно-ориентированная диагностика — дети, нуждающиеся в экстренной психической помощи, например учащиеся с суицидальным поведением, должны быть непосредственно направлены в соответствующие службы. С остальными детьми может проводиться кратковременная непосредственная работа, обычно в групповой форме).

Обеспечение последующей работы:

- создание долгосрочной службы для учащихся, нуждающихся в последующей психологической поддержке;
- проведение собрания через несколько недель после кризиса для отслеживания отклика, воздействия на команду.

Алгоритм работы антикризисной бригады в случае насильственных действий, совершаемых учащимися «группы риска»

Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях необходимо при следующих обстоятельствах: обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом; у обучающегося есть оружие, и он угрожает применить его.

В подобных случаях незамедлительно должны быть поставлены в известность директор школы, родители (опекуны), а также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь, обязательно в МКУ МО Ейский район «ЦППМСП»).

Действия работника школы из числа педагогического персонала при обнаружении факта насилия в школе.

1. Немедленно сообщить о случившемся директору школы или лицу его замещающему, дежурному администратору школы. После устного сообщения составить служебное сообщение с подробным описанием произошедшего.
2. Зафиксировать время и место предполагаемых насильственных действий.
3. Зафиксировать, кто из учащихся находился рядом с учеником в отношении которого были совершены насильственные действия.
4. Сопроводить ребенка медицинскому работнику школы, при наличии необходимости оказать первую помощь.

Действия классного руководителя при обнаружении факта насилия в отношении ученика класса

1. Немедленно сообщить о случившемся директору школы или лицу его замещающему, в случае отсутствия любому заместителю директора школы. После устного сообщения составить служебное сообщение с подробным описанием произошедшего.
2. Зафиксировать время и место предполагаемых насильственных действий.
3. Зафиксировать, кто из учащихся находился рядом с учеником в отношении которого были совершены насильственные действия.

4. Сопроводить ребенка медицинскому работнику школы, при наличии необходимости оказать первую помощь.
5. Сообщить родителям (законным представителям) о случившемся.
6. Обеспечить исполнение указаний ответственного лица, которое будет проводить расследование по данному факту.

*Действия директора школы (заместителя, дежурного администратора)
при обнаружении факта насилия в школе*

1. При получении сообщения о факте насилия в школе немедленно уведомить в виде служебного сообщения управление образования администрации Ейского района.
2. На основании служебного сообщения, издать приказ о создании комиссии по расследованию предполагаемого факта насилия.
3. При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде служебного сообщения) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства.
4. Взять на особый контроль проведение служебного расследования.
5. По окончании служебного расследования сообщить о результатах в управление образования администрации Ейского района.

Алгоритм работы антикризисной бригады в случае угрозы, попытки или совершения суицида

Это - травматическое, кризисное событие для очевидцев и свидетелей происшествия. Необходимо адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев. Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.

Психологическую помощь человеку с уже сформированным суицидальным поведением принято называть кризисной интервенцией. Ведущим методом в этом случае выступает кризисное консультирование, а его целью - удержание человека в живых.

*Действия работника школы из числа педагогического персонала при
выявлении угрозы или попытки суицида учащимся*

1. Немедленно сообщить о случившемся директору школы или лицу его замещающему, дежурному администратору школы. После устного сообщения составить служебное сообщение с подробным описанием произошедшего.
2. Зафиксировать время и место угрозы, попытки или совершения факта суицида (при возможности).

3. Зафиксировать, кто из учащихся находился рядом с учеником (при возможности).
4. Сопроводить ребенка медицинскому работнику школы, психологу, при наличии необходимости оказать первую помощь.

Действия классного руководителя при выявлении угрозы или попытки совершения суицида учащимся

1. Немедленно сообщить о случившемся директору школы или лицу его замещающему, дежурному администратору школы. После устного сообщения составить служебное сообщение с подробным описанием произошедшего.
2. Зафиксировать время и место угрозы, попытки или совершения факта суицида (при возможности).
3. Зафиксировать, кто из учащихся находился рядом с учеником (при возможности).
4. Сопроводить ребенка медицинскому работнику школы, психологу, при наличии необходимости оказать первую помощь.
5. Сообщить родителям (законным представителям) о случившемся.
6. Обеспечить исполнение указаний ответственного лица, которое будет проводить расследование по данному факту.

Действия директора (заместителя, дежурного администратора) школы при обнаружении попытки или совершения суицида учащимся

1. С момента выявления факта суицидального проявления у обучающихся незамедлительно в течение 3-х часов информирует начальника управления образования муниципального образования, а также специалиста ОПНД, КДН, обеспечивающих деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с последующим направлением (в течение 1 рабочего дня) служебной записки с указанием обстоятельств и причин произошедшего чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего (при наличии возможности представить такую информацию).

2. Не позднее 2 календарных дней администрация школы организует работу педагогической комиссии для получения детальных сведений случившегося и разработки ИПС (индивидуальной программы сопровождения) обучающегося, совершившего суицидальную попытку с целью оказания своевременной комплексной психолого-педагогической, социально-педагогической помощи.

2.1. Психолог совместно со специалистами территориальных ПМПК или ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК разрабатывает план ИПС обучающегося. Также психологом разрабатываются рекомендации для родителей и педагогов по выстраиванию взаимоотношений с ребенком, направленные на улучшение детско-родительских отношений, формирование

поддерживающего окружения, комфортного эмоционального климата в семье, преодоление причин, вызывающих у несовершеннолетнего стресс, эмоциональный дискомфорт, нежелание жить.

Педагог-психолог при необходимости организует групповую работу в форме дебрифинга с обучающимися класса, в котором числится суицидент для создания благоприятной психологической атмосферы в детском коллективе по его возвращению в образовательный процесс. Формат бесед и встреч среди обучающихся нацелен на снятие психоэмоционального напряжения в связи со случившимся.

2.2. Администрация школы организует мероприятия по оказанию психологической и социально-педагогической помощи обучающемуся (семье), занятость несовершеннолетнего, мероприятия по формированию поддерживающего окружения несовершеннолетнего, работу с родителями.

Для планирования мероприятий ИПС привлекаются специалисты других субъектов профилактики. Копия ИПС направляется в те субъекты профилактики, которые принимали участие в разработке программы. К планированию мероприятий привлекаются родители (законные представители) несовершеннолетнего.

Сроки профилактической работы с несовершеннолетним определяются, исходя из степени сложности проблем, объемов помощи, необходимой для решения данных проблем (от 2-х недель до 3-х месяцев). Реализация мероприятий ИПС осуществляется специалистами согласно ИПС.

3. Организует рассмотрение результатов профилактической работы на совете профилактики, на котором принимается решение о завершении индивидуального сопровождения несовершеннолетнего с учетом мнения специалистов других учреждений, служб, привлеченных к реализации ИПС, родителей (законных представителей).

4. Информация о проведенных мероприятиях, динамике и результатах направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях муниципального образования Краснодарского края.

5. Ведет учет обучающихся, совершивших суицидальную попытку, данные передаются ежемесячно в территориальные ПМПК с последующей передачей данных в министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

После завершения программы сопровождения обучающийся остается на психолого-педагогическом сопровождении у классного руководителя и педагога-психолога, семья суицидента получает своевременные консультации по запросу.

Организация профилактической работы с окружением несовершеннолетнего, совершившего заверченный суицид

1. С момента выявления факта заверченного суицида обучающегося администрация школы незамедлительно в течение 3-х часов информирует

начальника управления образования муниципального образования, также специалиста ОПНД, КДН, обеспечивающих деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с последующим направлением (в течение 1 рабочего дня) служебной записки с указанием обстоятельств и причин произошедшего чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего (при наличии возможности представить такую информацию).

2. Не позднее 1-го рабочего дня администрация школы организует работу педагогической комиссии для получения детальных сведений случившегося, для разработки плана по ликвидации последствий, плана индивидуальной и групповой работы с детьми из группы ближайшего окружения погибшего обучающегося для оказания своевременной психологической помощи.

3. В 3-х-дневный срок организует рассмотрение происшествия на экстренном заседании с участием специалистов здравоохранения (в том числе психиатра, клинического психолога), представителей образовательной организации, территориального отдела полиции УВД, психолога ППМС-центра или ЦДиК, специализирующихся на оказании помощи в ситуации кризиса, психотерапевтов, специалистов ОПСН и др.

На заседании определяются необходимые меры по оказанию психологической помощи членам семьи (родителям, другим несовершеннолетним детям), выясняется необходимость оказания социальной, материальной и иной помощи.

4. По согласованию с полицией и органами следствия в кратчайшие сроки организуется выход психологов территориального ПМПК и мобильной группы министерства образования, науки и молодежной политики КК в школу с целью оказания психологической помощи несовершеннолетним (одноклассникам), рекомендаций классному руководителю, психологу по проведению дальнейшей работы в классе. В данном случае используется модель работы оказания экстренной помощи: групповая форма работы с обучающимся – дебрифинг, групповая форма работы с родителями – родительское собрание с информационным образовательным блоком, групповая работа с педагогами – динамическая группа. Формат встреч нацелен на снятие напряжённости у всех участников образовательного процесса, на выявление людей, которые получили психологический стресс и нуждаются в оказании незамедлительной психологической помощи, для предупреждения паники и распространения недостоверной информации о случившемся.

5. В случае если в семье воспитываются несовершеннолетние дети, организует профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей: направляет информацию в образовательную организацию для разработки индивидуального плана сопровождения (ИПС) несовершеннолетних в семье.

6. На очередном заседании анализирует проведенную работу субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявляет причины и условия, способствовавшие

совершению суицида, недостатки в работе органов и учреждений системы профилактики и принимается решение в соответствии с требованиями постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 24 октября 2014 года №3/8 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия при возникновении чрезвычайного происшествия с несовершеннолетним».

7. Образовательная организация ведет учет обучающихся, совершивших суицид, данные передаются ежемесячно не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным в территориальные ПМПК с последующей передачей данных в министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

Алгоритм работы антикризисной бригады в различных ЧС

При обнаружении постороннего предмета

1. Провести визуальный осмотр подозрительного предмета (вещества, сумки, пакета и т.п.), определить его характер и попытаться установить владельца.

2. Немедленно сообщить (по возможности) полную информацию о находке в дежурную часть ближайшего органа внутренних дел (точное место нахождения, вид, форма, размеры, время обнаружения и т.п.).

3. Обеспечить эвакуацию детей и персонала из опасной зоны. При эвакуации ввести план действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации.

4. Вызвать к месту происшествия аварийные службы (пожарную и медицинскую).

5. Принять меры по охране здания и территории школы с целью недопущения на опасную зону лиц, не связанных с предотвращением данного происшествия.

6. Организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций (газа, света, и т.д.).

7. Привести в готовность все средства пожаротушения в школе (огнетушители, внутренние пожарные краны и др.).

8. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к школе автомашин полиции, бригад скорой помощи, органов управления по делам ГО и ЧС.

9. Встретить следственно-оперативную группу ОВД и оказать посильную помощь при проведении оперативно-следственных действий.

К занятиям в школе приступить только после выдачи акта об отсутствии взрывного устройства в школе за подписью начальника следственно-оперативной группы ОВД.